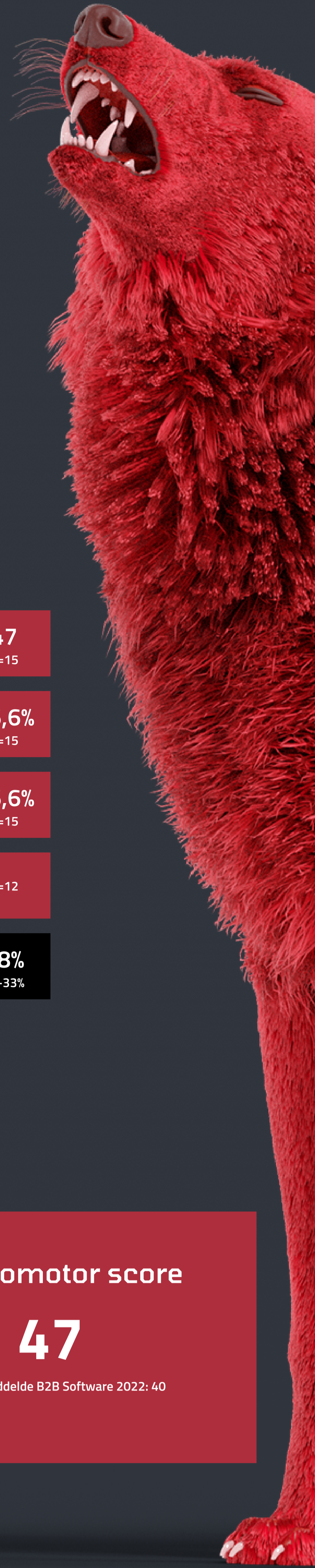


KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

RESULTATEN Q1 - 2023

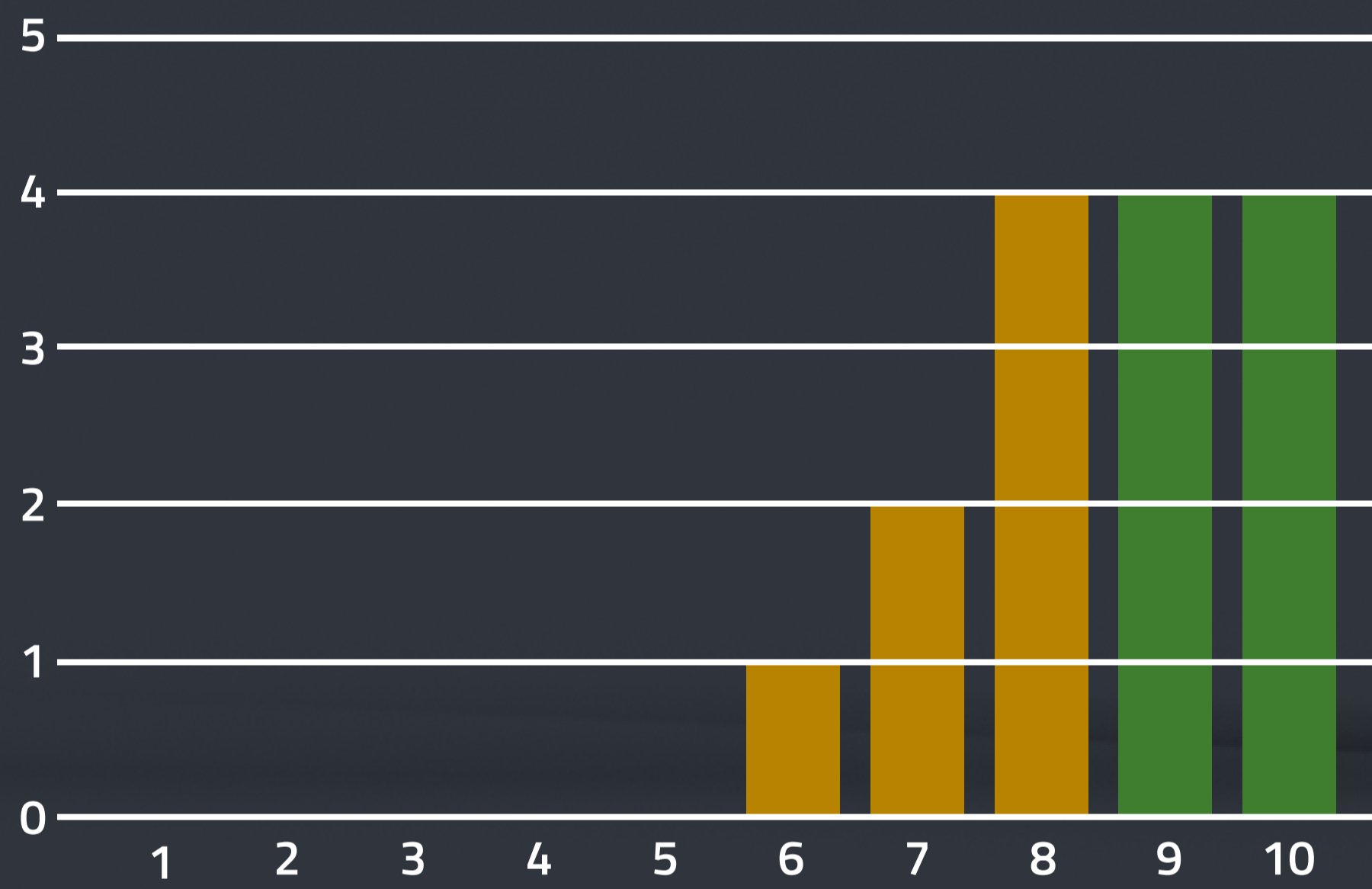


Resultaten samengevat

Net promotor score	47 n=15
Klanttevredenheid	86,6% n=15
Klantgerichtheid	86,6% n=15
Open vraag	n=12
Reactiepercentage	48% Marktgemiddelde B2B via email: 23-33%

Net promotor score

Hoe waarschijnlijk zou je onze diensten aanraden?



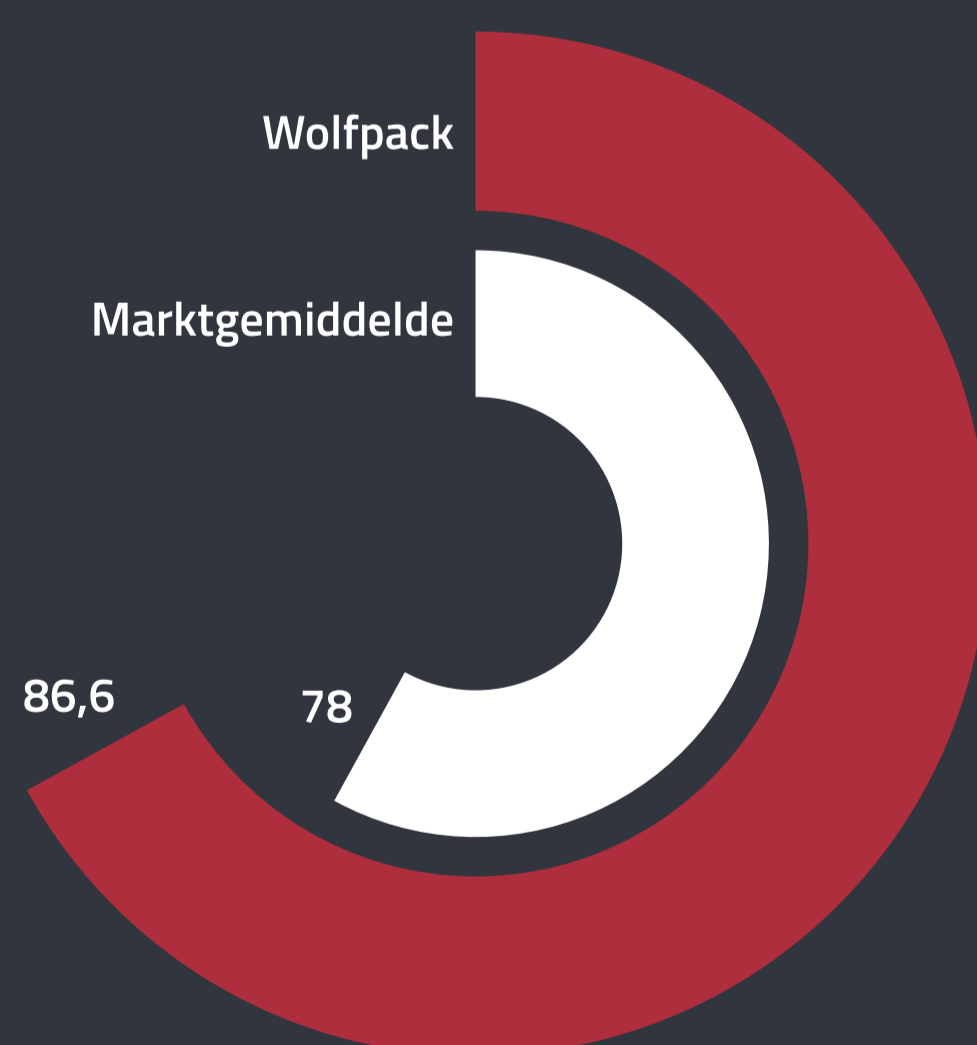
Net promotor score

47

Marktgemiddelde B2B Software 2022: 40

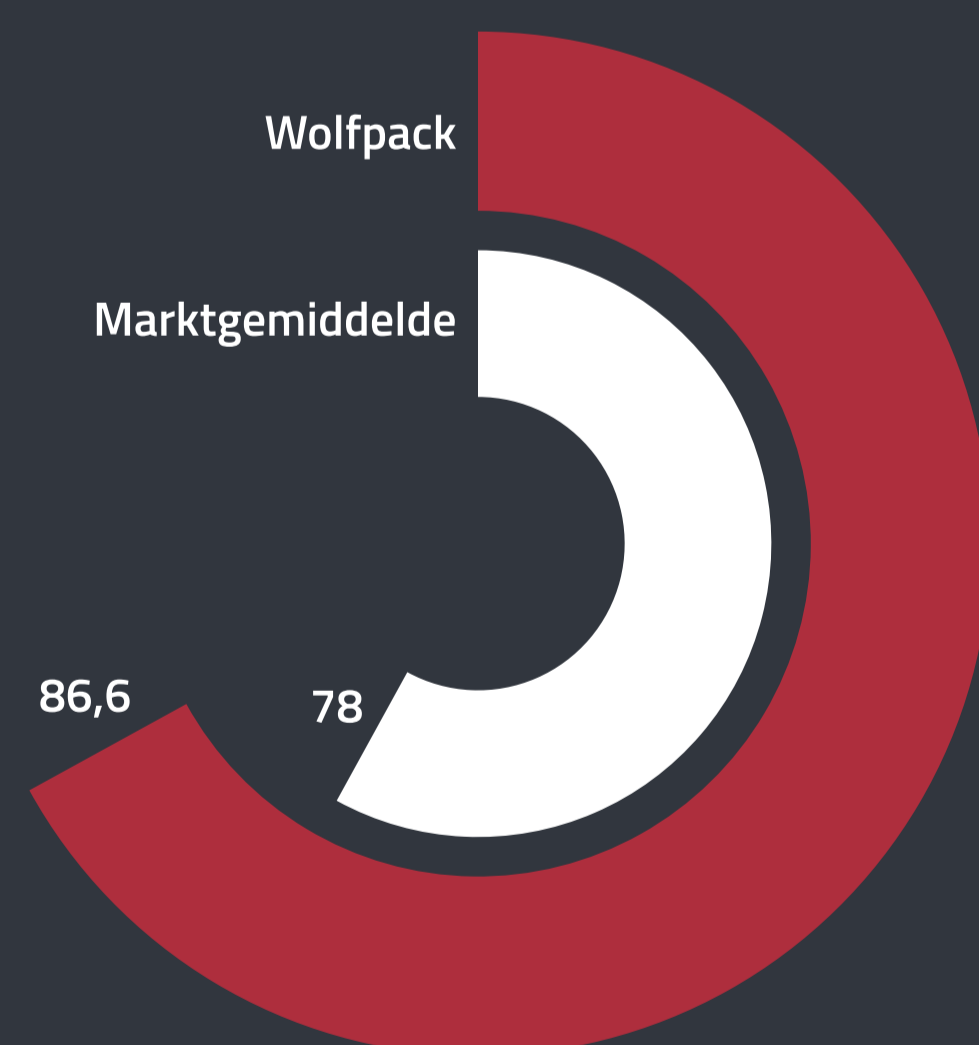
Klanttevredenheid

Hoe tevreden ben je met onze diensten?



Klantgerichtheid

Hoe gemakkelijk heeft Wolfpack het gemaakt om tot een goed resultaat te komen?



Open vraag

"Onze samenwerking voelt goed!"

"Ga vooral zo door. Blijf de klant actief informeren."

"Altijd goede/snelle response. Er mag wel meer communicatie over kwalitatieve interne testen van Wolfpack."

"Leg meer transparantie over de interne structuren naar ons. De goede communicatie, de juiste adequate output en het tussentijds resultaat gaf ons voldoende vertrouwen."

Bugfixes	★★★★★
Communicatie	★★★★☆
Documentatie	★★★★☆
Samenwerken	★★★★★
Oplossingen	★★★★☆
Pro-activiteit	★★★★☆
Testen	★★★★☆
Transparantie	★★★★☆

Bronnen

<https://itx.giarte.com/jaarboeken/jaarboek-2022>

<https://www.retently.com/blog/good-net-promoter-score/>

<https://www.questionpro.com/blog/good-survey-response-rate/>

BEORDEEL ONS OP GOOGLE

[Klik hier om snel een review achter te laten](#)